

## **Coronavirus: Hilfen in Krisensituationen**

**Die aktuelle Situation rund um das Coronavirus kann Krisen auslösen. Das Gesundheitsamt der Stadt Nürnberg hat Rufnummern von Diensten zusammengestellt, an die sich Menschen wenden können, wenn sie Hilfe brauchen.**

### **Wenn dringend medizinische Hilfe gebraucht wird**

- Rettungsleitstelle, Notarzt, Feuerwehr 112
- Krankentransport 19222
- ärztlicher Bereitschaftsdienst 116 117

### **Wenn Leib und Leben in Gefahr sind**

- Polizei 110

### **Bei seelischen und zwischenmenschlichen Krisen**

- Krisendienst Mittelfranken, Hilfe für Menschen in seelischen Notlagen  
täglich 9:00 – 24:00  
0911 / 42 48 55 – 0,  
russisch: **0911 / 42 48 55 – 20**  
türkisch: **0911 / 42 48 55 – 60**  
telefonisch oder online <https://krisendienst-mittelfranken.de/>
- Telefonseelsorge, Tag und Nacht erreichbar: 0800 11 10 111 und 0800 11 10 222
- Sozialpsychiatrischer Dienst der arbewe 0911 810 49 10, Mo – Do 8:30 – 12:00 und 13:00 – 16:30, Fr wie an den anderen Tagen, aber nur bis 15:00
- Sozialpsychiatrischer Dienst der Stadtmission Nürnberg e.V. 0911 / 93 59 55 -5 für Menschen mit seelischen Erkrankungen.

### **Wenn psychiatrische Hilfe nötig ist:**

Klinikum Nürnberg

- Erwachsenenpsychiatrie, Tel. 0911 398 -2493
- Kinder- und Jugendpsychiatrie, Tel. 0911 398 -2800

[https://www.klinikum-nuernberg.de/DE/aktuelles/neuigkeiten/20200323\\_Corona\\_Psychiatrie.html](https://www.klinikum-nuernberg.de/DE/aktuelles/neuigkeiten/20200323_Corona_Psychiatrie.html)

### **Für Familien, Kinder, Jugendliche und Eltern in seelischer Not:**

- Telefonhotline der Stadt Nürnberg, rund um die Uhr erreichbar, hier sind auch Hinweise auf möglicherweise gefährdete Kinder möglich 0911 / 2 31-33 33
- <https://www.nummergegenkummer.de/>  
Kinder- und Jugendtelefon– 0800 - 116 111 ; Elterntelefon 0800 – 111 0 550

## Bei Suchtproblemen

- Mudra - Alternative Jugend- und Drogenhilfe Nürnberg e.V. – für Menschen, die illegale Drogen konsumieren <https://mudra-online.de/>  
werktags 10:00 – 18:00, Mi und Fr nur bis 16:00 0911 / 8150 100
- Suchthilfezentrum der Stadtmission 0911 376 54 – 200  
Mo – Do 8:00 – 17:00, Fr. 8:00 – 14:00
- Lilith e.V. Drogenhilfe für Frauen und Kinder 0911 / 47 22 18  
<https://lilith-ev.de/>

## Für Mädchen und Frauen, die von Gewalt bedroht sind/Gewalt erleben

- Frauenberatung Nürnberg  
0911- 284400  
[www.frauenberatung-nuernberg.de](http://www.frauenberatung-nuernberg.de)  
online-Beratung  
Sprechstunden Mo-Fr 10-14 Uhr  
man kann auch den AB besprechen und wird zurückgerufen
- Wildwasser: für Frauen und Mädchen, die sexuelle Gewalt erlebt haben.  
0911 331 330  
[www.wildwasser-nuernberg.de](http://www.wildwasser-nuernberg.de)  
Montag 11:00 – 14:00 Uhr  
Dienstag 8:30 – 11:30 Uhr  
Mittwoch 11:00 – 14:00 Uhr  
Donnerstag 15:00 – 18:00 Uhr  
man kann auch den AB besprechen und wird zurückgerufen
- Frauenhaus Beratungsstelle 0911/378 88 78  
10 – 14 Uhr, gerne auch danach noch probieren

zusammengestellt von Dagmar Brüggem, Psychiatriekoordinatorin, Stadt Nürnberg, Gesundheitsamt